**Әл Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті**

**Философия және саясаттану факультеті**

**5B090500 Әлеуметтік жұмыс мамандығы бойынша білім беру бағдарламасы.**

**СИЛЛАБУС**

**«10B923-Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау»**

**көктемгі семестр 2018-2019 оқу жылы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің коды** | | **Пән тақырып** | **Тип** | **Апталық сағат саны** | | | | **Кредит саны** | | | | **ECTS** |
| **Дәріс** | **Сем** | | **Лаб** |
| 10B923 | | **Әлеуметтік квалиметия, әлеуметтік қызмет сапасын бағалау және стандарттау»** | ОК | 2 | 1 | | 0 | 3 | | | | 5 |
| **Дәріскер** | | әлеум.ғ.к., доцент Мамытканов Д.К. | | | | **Офис-сағат** | | | Кесте бойынша | | | |
| **e-mail** | | Darchan777@mail.ru | | | |
| **Телефондар** | | 2925717 (вн. 2130) | | | | **Аудитория** | | | 413 | | | |
| **Курстың академиялық презентациясы** | | «Әлеуметтік қызмет көрсетудегі стандарт пен мониторинг» пәнінің мақсаты кәсіптік білім берумен қатар, ондағы стандарт жүйесімен таныстыру, әлеуметтік қызмет көретудегі мониторинг зерттеуінің мазмұны мен әдісіне  Сол сияқты әлеуметтік қызметкерлердің негізгі бағыттары –азаматтарға нақты мүмкіндіктерді орынды пайдалану, өз бетіше айқынды шешімге келе алмайтын, сырттан біреудің көмегін қажетсінетін, еңбек ету кезеңіндегі түрлі себептерге байланысты өзін-өзі қамсыздандыра алмайтындарға жағдай жасау.  Пәнді зерттеу нәтижесінде студент қабылетті болады :   * стандарттау жүйесінің теориялық негіздерін зерттеу, әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы технологияны қолдану; * мониторинг зерттеулерінің бағытын зерттеу, олардың жабдықтары мен мониторинг ұйымдарындағы технологиялық ақпараттың рөлін зерттеу; * санақ бойынша негізгі әлеуметтік көрсеткіштердің әдісін қолданудағы іскерлік пен дағдыны қалыптастыруға әректтендіру. * Студенттер пәнді зерттеу кезеңінде әлеуметтік қызмет көрсету саласындағы білімдерімен толықтырылып, категориялық-түсініктілік аппараттарымен, әлеуметтік стандарт сипатының мәнімен, нормаларымен, мониторинг зерттеулерімен, сол сияқты біліктілік және медициналық қызмет түрлерінің мазмұнынан таныс болады. | | | | | | | | | | |
| **Пререквизиттер**  **Постреквизиттер** | | SIK1101 Әлеуметтік жұмыс теориясы мен техногиясы  IFN 5201 Әлеуметтік жұмыстың экономикалық негіздері | | | | | | | | | | |
| **Әдебиеттер және ресурстар** | | **Ұсынылған әдебиеттер тізімі**   1. Аухадиев М. Минимальные социальные стандарты в сфере социально-трудовых отношений в Республике Казахстан // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарии. – 2015. №10 2. Бутов В.В., Игнатов В.Г., Кетова Н.П. Основы региональной экономики. Уч. пособие. – М.,2014 3. Гарантированность доходов и социальная защита населения. // Труд в Казахстане: проблемы, факты, комментарий. – 2013 №4. 4. Есенбаева Г.А., Какенов К.С. Основы стандартизации метрологии и сертификации.- Караганда, 2013. 5. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления, фундаментальный курс. – М., 2014 6. Куандыков А.А. Теоритические основы мониторинговой системы социально-экономических процессов. // Известия МН и ВО РК, НАН РК. Серия общественная. –2013. №3 7. Макаров В. Социальные услуги – сегмент рынка человеческого капитала. // Международный журнал проблем теории и практики управления. – 2015. №3 8. Мухтарова К. Адаптация международных социальных стандартов для оценки уровня благосостояния населения Казахстана //Евразийское сообщество: общество, политика, культура. – 2012. №2 9. Нефедова Л.В. Инновационные процессы в образовании: учебно-справочное пособие. – Астана, 2013. | | | | | | | | | | |
| **Университеттік моралдік-этикалық құндылықтар аясында курстың академиялық саясаты** | | **Академиялық мінез - құлық ереже:**  1. Әр аудиториылық тапсырмалар кесте бойынша тақырып даярланға дейін алдын ала даярлану міндетті..  2. СӨЖ тапсырмалары бір апта уакытысынан кеш тапсырылатын болса 50% пайызға төмендетіледі  3. MidtermExam тест тапсыру арқылы жүргізіледі.  4. СӨЖ тақырыптарына емтихан сұрақтары енгізілген.  **Академиялық құндылықтар**  1. Семинар сабақтары, СӨЖ өз бетінше жасалуы мен шығармашылық сипатта болу міндетті  2. Білімді бақылау кезеңдерінде көшіріп алуға, жасырын әрекеттермен ақпараттарды пайдалануға тиым салынады   * + - 1. Э- адресу philosophy-sociology@mail.ru, - +77052126325. телефондары арқылы мүмкіндігі шектеулі студенттер кеңес алуларына мүмкіндіктері болады. | | | | | | | | | | |
| **Бағалау және аттестациялау саясаты** | | **Бағалау көрсеткіштері:** оқу нәтижелерін бағалау дескрипторларға сайкес бағаланады ( біліктілікті тексеру аралық бақылауда және емтихандарда қойылады).  **Қортынды бағалау:** аудиторияда жұмыс белсенділігі мен сабаққа қатысуы; тапсырманы орындауын бағалау арқылы жасалады**.** | | | | | | | | | | |
| **Оқу курсын жүзеге асыру күнтүзбелік кестесі** | | | | | | | | | | | | |
| Апта/ күні | Тақырып | | | | | | | | Сғат саны | | Макси-малды балл | |
| **Модуль 1** | | | | | | | | | | | | |
| 1 | **Дәріс 1.** Нарық әлеуметтік қызметтің көпқырлы кешенді жүйесі ретінде. | | | | | | | 2 | | - | | |
| **Семинар 1.** Нарық әлеуметтік қызмет: қалыптасу факторы, бағыттары. | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| 2-3 | **Дәріс 2.** Әлеуметтік стандарт: түсінігі, мәндік сипаттары.  **Дәріс 3.** Стандарттаудың пайда болуы мен дамуының тарихи аспектілері. | | | | | | | 4 | |  | | |
| **Семинар 2.** Стандарт жүйесіндегі категориялық-түсініктілік аппараты | | | | | | | 1 | | 7 | | |
| **Семинар 3.** Әлеуметтік стандарт жүйесі халықты әлеуметтік қорғау, еңбекпен қамту денсаулықты арттыру бағдарламаларын өңдеудің негізі ретінде | | | | | | | 1 | | 8 | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Тапсырма № 1. Эссе Стандарттар мен норма жүйесі әлеуметтік және экономикалық саясаттың бағыты ретінде | | | | | | |  | | 16 | | |
| **Модуль 2** | | | | | | | | | | | | |
| 4 | **Дәріс 3** Әлеуметтік көрсеткіштер (индикаторлар), әлеуметтік көрсеткіштер, әлеуметтік нормалар**.** | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 4.** Негізгі салалардағы әлеуметтік индикаторлар жүйесі: тұрғындар кірісі, жұмыспен қамтылуы | | | | | | | 1 | | 8 | | |
| 5 | **Дәріс 4.** Халықты әлеуметтік қорғау және әлеуметтік стандарттар. | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 5.** Халықты әлеуметтік қорғау жүйесінің негіздері - өмірге қажетті минималды стандарпен қамту жүйесінің негізгімен қасыздандыру. | | | | | | | 1 | | 8 | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Тапсырма № 2 Халықты әлеуметтік қорғау стандарттының үш деңгейлі жүйесі: минималды, орта, рационалды | | | | | | |  | | 16 | | |
| 6 | **Дәріс 5.** Әлеуметтік стандарт жүйесіндегі өмір сүру сапасы. | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 6.** Өмір сүру сапасының түсінігі. Өмір сүру сапасы, өмір сүру деңгейі, әлеуметтілік тұрақтылық. | | | | | | | 1 | | 8 | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Тапсырма № 3**.** Өмір сүру сапасына ықпал етуші факторлар | | | | | | |  | | 17 | | |
| 7 | **Дәріс 6.** . Күнделікті өмір сүру минимумы әлеуметтік стандарт ретінде | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 7.** Күнделікті өмір сүру минимум түсінігі. | | | | | | | 1 | | 7 | | |
|  | **1 Аралық бақылау** | | | | | | |  | | 100 | | |
| 8 | **Midterm examination** (Closed book Exam) | | | | | | |  | | **100** | | |
| **Модуль 3 – Философия человека и ценностный мир** | | | | | | | | | | | | |
| 8-9 | **Дәріс 7**.Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласының минималды әлеуметтік стандарты. | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 8-9.** Әлеуметтік - еңбек қатынастары саласындағы минималды әлеуметтік стандартың мемлекттік жүйесі; оған сипаттама | | | | | | | 2 | | 10 | | |
| **Дәріс 8.**  Әлеуметтік қамсыздандырудағы стандарттар пен нормативтер | | | | | | | 2 | |  | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Тапсырма № 4**.** Халықты әлеуметтік қорғау жүйесіндегі әлеуметтік қамсыздандыру. | | | | | | |  | | 15 | | |
| 10 | **Дәріс 9.** . Әлеуметтік қызмет көрсету мен әлеуметтік жұмыс. | | | | | | | 2 | | - | | |
| **Семинар 10.** Әлеуметтік қызметкерлер функциясына кіретін негізгі міндеттерді іске асыру | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| 11 | Дәріс 10. . Білім беру саласында қызмет көрсету стандарттары | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 11.** Білім беру саласында қызмет көрсету, оған сипаттама. | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Тапсырма № 5 Білім беру саласында қызмет көрсету стандартының тиімділігін арттыру жолдары. | | | | | | |  | | 15 | | |
| 12 | **Дәріс 11.** Медициналық қызмет көрсету стандарты | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 12.** Қазақстандағы денсаулық сақтау қоғамының тұжырымдамасы. | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| 13 | **Дәріс 12.** .. Халықаралық ұйымдардың қызметтерін қарайтын әмбебап әлеуметтік стандарттар. | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 13.** Халықаралық әлеуметтік стандарттар, олардың қалыптасудағы мақсаты | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Қазақстандағы халықаралық стандарттарды қолданудың тәртібі. | | | | | | |  | | 15 | | |
| 14 | **Дәріс 13.** . Әлеуметтік мониторинг: мәні, принциптері, ұйымдары | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 14.** Мониторинг сипаты технология ретінде | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| **СОӨЖ. Кеңес беру и қабылдау СӨЖ**  Мониторингтың ақпараттық-аналитикалық қызметі: іс-әрект мазмұны, ұйымдары. | | | | | | |  | | 15 | | |
| 15 | **Дәріс 14.** Халықты әлеуметік қорғау жүйесіндегі мониторинг қызметінің сапасы. | | | | | | | 2 | |  | | |
| **Семинар 15.** Әлеуметтік қызмет көрсету негіздерінің теориясы және оның сапасы. | | | | | | | 1 | | 5 | | |
| **2 Аралық бақылау** | | | | | | |  | | **100** | | |
|  | **Емтихан** | | | | | | |  | | **100** | | |

Факультет деканы Масалимова А.Р.

Әдістемелік кеңсе төрайымы Кабакова М.П..

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С.

Дәріскер Мамытканов Д.К.